



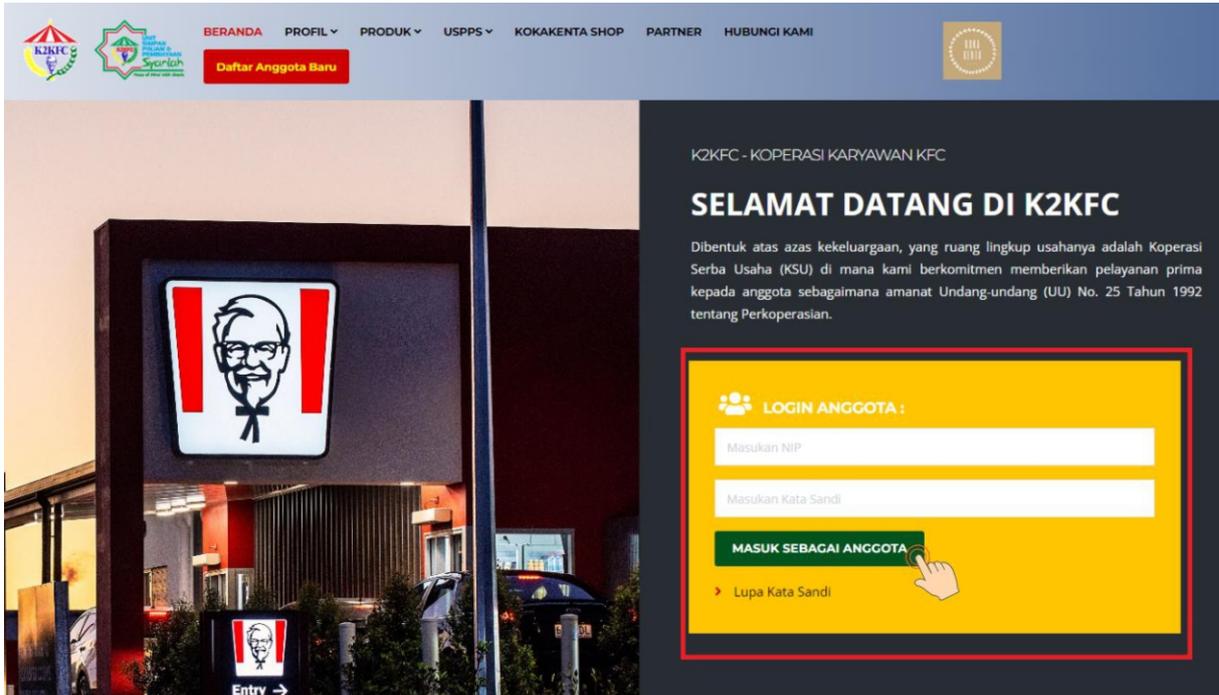
PANDUAN PROSES PEMESANAN PRODUK DI KOKAKENTA SHOP

BAB III

CARA MELAKUKAN PEMESANAN PRODUK KOKAKENTA SHOP

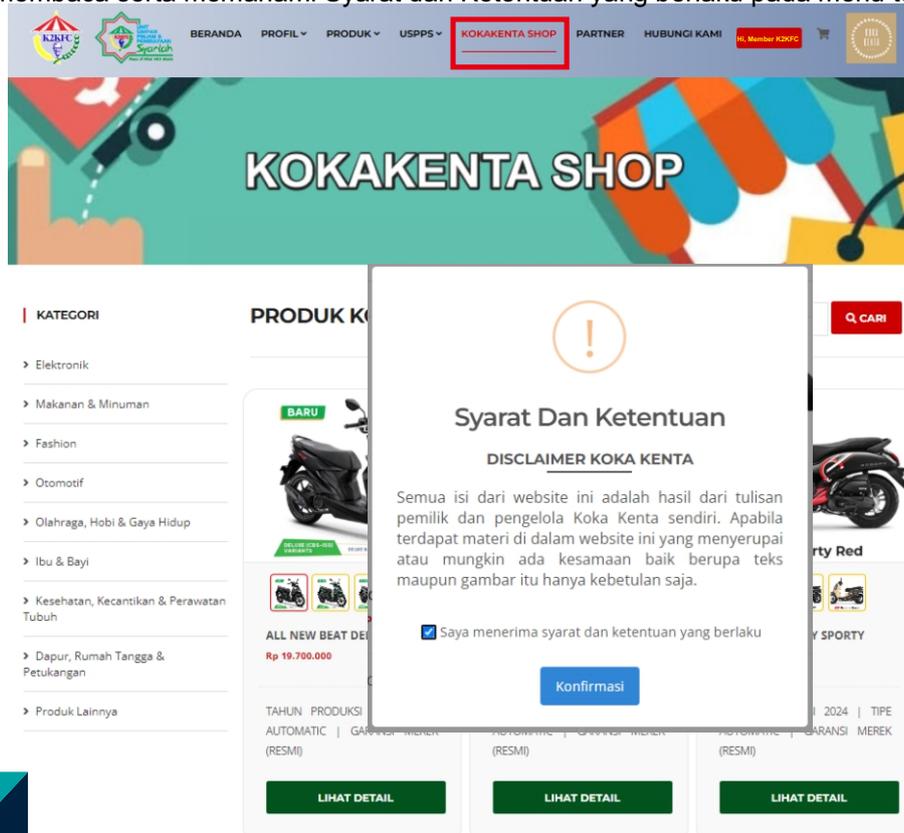
1. Login ke Akun Anggota K2KFC

Kunjungi halaman website www.k2kfc.com, masukkan **NIP Karyawan** dan **Kata Sandi** kemudian pilih masuk sebagai anggota. Jika anggota mengalami kendala saat login dapat menghubungi Admin K2KFC melalui helpdesk WhatsApp yang tersedia.



2. Menuju Halaman KOKAKENTA SHOP

Setelah anggota berhasil masuk kedalam akun, anggota dapat memilih Header Menu **KOKAKENTA SHOP** dan membaca serta memahami Syarat dan Ketentuan yang berlaku pada menu tersebut.



3. Memilih Produk KOKAKENTA SHOP

Temukan produk yang diinginkan, anggota dapat mencari produk berdasarkan **Kategori Produk** yang tersedia ataupun dengan alat bantu **Cari Produk**, selain itu anggota dapat melihat detail produk tersebut dengan cara memilih **Lihat Detail Produk**.

4. Menu Keranjang KOKAKENTA SHOP

Setelah mendapatkan produk yang sesuai dan memahami isi ketentuan dari produk tersebut, anggota dapat memilih banyaknya jumlah produk dan memilih **Tambahkan ke Keranjang**.

GALAXY WATCH FE BLACK

Elektronik > Smart Watch > GALAXY WATCH FE BLACK

SAMSUNG
Authorized Store

Galaxy Watch FE (40mm)



- Sapphire Crystal Glass
- Sleep Apnea Monitoring
- Irregular Heart Rhythm



IDR 2.780.000

- 1 +

Tambahkan Ke Keranjang

DESKRIPSI PRODUK

Display Super AMOLED | Memory 1.5GB, Storage 16GB | Garansi Resmi

NETWORK/BEARER

- Infra Hanya Wi-Fi, Bluetooth Only

AUDIO DAN VIDEO

- Audio Playing Format MP3, M4A, 3GA, AAC, OGG, OGA, WAV, AMR, AWB

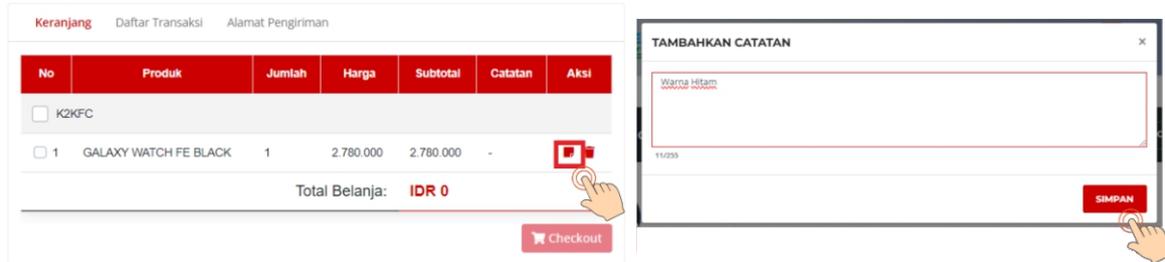
CONNECTIVITY

- Location Technology GPS, Glonass, Beidou, Galileo
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n 2.4GHz+5GHz
- NFC Yes
- Bluetooth Version Bluetooth v5.3
- Bluetooth Profiles A2DP, AVRCP, HFP, HSP

5. Menambahkan Catatan Produk

Demi menghindari kesalahan dan ketidaksesuaian pemesanan produk, anggota dapat menambahkan catatan pada produk yang diinginkan seperti **“Warna, Ukuran, Bahan dan lainnya”**.

PEMBELIAN



6. Menu Checkout

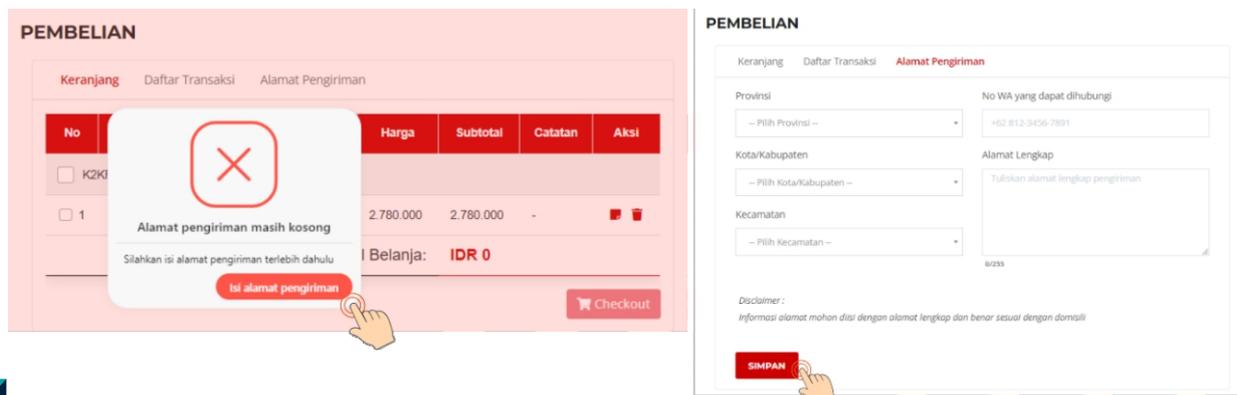
Sebelum melakukan checkout demi menghindari kesalahan dan ketidaksesuaian pemesanan produk, anggota dapat memastikan kembali jumlah dan harga pada produk yang akan dipilih.

PEMBELIAN



7. Alamat Pengiriman

Apabila anggota mendapatkan popup seperti dibawah ini, maka anggota **wajib** mengisikan alamat pengiriman yang lengkap dan jelas (**Pagar, Patokan, Warna dan lainnya**) agar dapat melanjutkan ke tahap berikutnya.



8. Pemilihan Ekspedisi Pengiriman

Pada menu pemilihan ekspedisi guna menciptakan kelancaran transaksi dan pengiriman, dihimbau kepada seluruh anggota untuk menggunakan layanan kurir yang sudah ternama seperti (**JNE, TIKI, JNT, Sicepat dan Lion Parcel**). Sementara waktu untuk fitur menu **GRATIS ONGKIR** berlaku khusus untuk pemesanan Kendaraan Bermotor R2 (**Syarat dan Ketentuan berlaku**).

KERANJANG BELANJA



*Kebijakan Pengembalian Dana dan Produk:

Kebijakan pengembalian dana dan produk kami berlaku selama 7 hari sejak barang diterima. Jika melewati batas waktu 7 hari maka kebijakan pengembalian dana dan produk tidak berlaku lagi.

Pengembalian Dana

Kami hanya menerima pengembalian dana jika terjadi kesalahan kirim dari kami, atau jika ada defect dalam produk. Mohon tunggu sekitar 7-30 hari kerja untuk menerima pengembalian dari kami.

Penukaran Barang

Kami hanya menerima penukaran barang jika terjadi kesalahan kirim dari kami, atau jika ada defect dalam produk. Kami tidak menerima penukaran barang jika terjadi kesalahan pemesanan.

Pengiriman Barang

Untuk mengirimkan kembali produk, kamu bisa mengirimkannya ke alamat: Jl. MT Haryono Kav. 7 Gedung Galael Lt. 5 (Koperasi Karyawan KFC) Biaya pengiriman ditanggung oleh Anggota.

PENGIRIMAN

HERMANSYAH (+62 821-2199-0799)
JL. BATU RAYA NO. 5 RT 011 RW 007 KEL. MENTENG ATAS KEC. SETIABUDI Setia Budi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta



EKSPEDISI

Pilih Kurir

-- Pilih Kurir --

Pilih Layanan

-- Pilih Layanan --

METODE PEMBAYARAN

- Bank Transfer
- Cicilan

RINGKASAN BELANJA

Total Harga (1 Barang) Rp2.780.000
Total Ongkos Kirim Rp0

TOTAL TAGIHAN RP2.780.000

Bayar

9. Pemilihan Metode Pembayaran

Anggota dapat memilih metode pembayaran yang telah K2KFC sediakan yakni dengan metode pembayaran **Bank Transfer** atau **Cicilan**. Berdasarkan ketentuan yang berlaku pada **metode cicilan** K2KFC yaitu mengacu pada Batas Maksimum Pemberian Kredit (BMPK) maksimal 30% dari gaji Pokok, lama keanggotaan dan kebijakan terbaru berdasarkan SK Dewan Pengurus No. 020/K2KFC/AU-SKE/IX/20224 tertanggal 11 September 2024.

KERANJANG BELANJA



*Kebijakan Pengembalian Dana dan Produk:

Kebijakan pengembalian dana dan produk kami berlaku selama 7 hari sejak barang diterima. Jika melewati batas waktu 7 hari maka kebijakan pengembalian dana dan produk tidak berlaku lagi.

Pengembalian Dana

Kami hanya menerima pengembalian dana jika terjadi kesalahan kirim dari kami, atau jika ada defect dalam produk. Mohon tunggu sekitar 7-30 hari kerja untuk menerima pengembalian dari kami.

Penukaran Barang

Kami hanya menerima penukaran barang jika terjadi kesalahan kirim dari kami, atau jika ada defect dalam produk. Kami tidak menerima penukaran barang jika terjadi kesalahan pemesanan.

Pengiriman Barang

Untuk mengirimkan kembali produk, kamu bisa mengirimkannya ke alamat: Jl. MT Haryono Kav. 7 Gedung Galael Lt. 5 (Koperasi Karyawan KFC) Biaya pengiriman ditanggung oleh Anggota.

PENGIRIMAN

HERMANSYAH (+62 821-2199-0799)
JL. BATU RAYA NO. 5 RT 011 RW 007 KEL. MENTENG ATAS KEC. SETIABUDI Setia Budi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta

GRATIS ONGKIR



EKSPEDISI

Pilih Kurir

-- Pilih Kurir --

Pilih Layanan

-- Pilih Layanan --

METODE PEMBAYARAN

- Bank Transfer
- Cicilan

RINGKASAN BELANJA

Total Harga (1 Barang) Rp2.780.000
Total Ongkos Kirim Rp0

TOTAL TAGIHAN RP2.780.000

Bayar

10. Menyelesaikan Pembayaran - Transfer Bank

Setelah memilih metode pembayaran yang diinginkan, anggota dapat menyelesaikan pembayaran **Transfer Bank** sesuai dengan total tagihan dan nomor rekening pada menu popup **Detail Transaksi** selanjutnya, anggota dapat melakukan **Upload Bukti Pembayaran** berhasil pada menu detail transaksi.

MENUNGGU PEMBAYARAN

Mohon selesaikan pembayaran Anda sebelum tanggal
25 Agustus 2024 10:20:22 dengan rincian sebagai berikut:



Koperasi Karyawan KFC
4363802021

Jumlah yang harus dibayarkan
Rp2.790.000

LIHAT DETAIL PEMBAYARAN

UPLOAD BUKTI PEMBAYARAN

* Image



Choose File Bukti Transfer Pembayaran.jpg

Simpan

DETAIL TRANSAKSI

No Invoice/Tagihan INV24080016	Waktu Pemesanan 24 Agustus 2024 10:20:24	Batas Waktu Pembayaran 25 Agustus 2024 10:20:22
Metode Pembayaran Transfer Bank	Alamat Pengiriman JL. BATU RAYA NO. 5 RT 011 RW 007 KEL. MENTENG ATAS KEC. SETIABUDI - Setia Budi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta	Kurir JNE - CTC (Tebet, Jakarta Selatan, DKI Jakarta)
Ongkos Kirim Rp10.000	Total Harga Barang Rp2.780.000	Total Tagihan Rp2.790.000,00

Status
Menunggu pembayaran



Koperasi Karyawan KFC
4363802021

Upload Bukti Pembayaran

DETAIL PRODUK

No	Produk	Jumlah	Catatan	Harga	Subtotal
1	GALAXY WATCH FE BLACK	1	Warna Hitam	2.780.000	2.780.000
				Ongkos Kirim:	IDR 10.000
				Total Harga Barang:	IDR 2.780.000
				Total Belanja:	IDR 2.790.000

Kembali

11. Menyelesaikan Pembayaran - Cicilan

Berbeda halnya dengan pembayaran transfer bank, metode cicilan membutuhkan konfirmasi persetujuan dari Admin K2KFC terlebih dahulu. Konfirmasi persetujuan akan dikirimkan oleh Admin K2KFC melalui pesan WhatsApp dan langkah, selanjutnya anggota dapat mengisi formulir pinjaman online berdasarkan instruksi yang telah Admin K2KFC berikan.

PEMBERITAHUAN CICILAN

- Mekanisme pengajuan dalam website ini hanya bersifat pemberitahuan, untuk proses lebih lanjut Anggota dapat mengisi formulir pinjaman yang tersedia pada menu produk pinjaman masing-masing sesuai kebutuhan.
- Harga yang ditampilkan pada website sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

LANJUTKAN

K2KFC - KOPERASI KARYAWAN KFC

Kepada Bapak/Ibu Anggota Yth.

Pemesanan Pengajuan Pinjaman Produk Elektronik "Disetujui"
Mohon Anggota dapat mengakses link dibawah ini untuk proses Pengajuan Pinjaman lebih lanjut. Terimakasih

Salam, Admin K2KFC

NSXhuTURCZz09liwibWfjJoiY2ZkM2Q5YjBIYTYyZDc4NTM4MmJlM2U3YzQyNWw3NmFkY
TUxNWFjMjllMwVvYTBkOTVmNDQ2MjM4MzAwNmQ5YlslRhZyI6liJ9

11:24 ✓

12. Status Daftar Transaksi

Anggota dapat melihat status pemesanan pada menu **Daftar Transaksi** dengan cara memilih ikon pada kolom aksi, sebagai berikut:

- ❶ **Melihat Detail Transaksi Pesanan**
- ❷ **Menyelesaikan Transaksi Pesanan**, dihimbau sekali lagi kepada seluruh anggota untuk memastikan dengan benar bahwa barang yang dipesan telah sesuai dengan pemesanan.
- ❸ **Ajukan Komplain Pesanan**, fitur ini dapat digunakan anggota apabila barang yang diterima tidak sesuai dengan pesanan.

PEMBELIAN

No	Invoice	Tanggal Pembelian	Total	Status	Aksi
1	INV24080016	24 Agustus 2024 10:20:24	Rp. 2.790.000	Sedang di kirim	<ul style="list-style-type: none"> ❶ ❷ ❸

13. Pengajuan Komplain Pesanan

Anggota dapat mengajukan komplain pesanan apabila barang yang diterima tidak sesuai pesanan, dengan ketentuan sebagai berikut:

- Melampirkan bukti unboxing berupa foto ataupun video yang jelas kepada Admin K2KFC melalui Helpdesk WhatsApp yang telah tersedia.
- Kondisi tag label pada produk masih dalam kondisi baik.
- Produk yang dikirimkan kembali harus dalam kondisi sama dengan lampiran foto atau video yang dikirimkan.
- Pengajuan komplain paling lama 3 hari berdasarkan status resi pengiriman produk.

Ttd. Dewan Pengurus K2KFC